**Návod k obsluze dávkovače vody**

**I.** **INSTALACE ZAŘÍZENÍ:**

* Během přepravy musí být dávkovací zařízení zajištěno kompletním výrobním obalem nebo servisním obalem; zařízení nesmí být nakláněno pod úhlem přesahujícím 45°.
* **Dávkovač musí být umístěn v místnosti s teplotou nad bodem mrazu, na ploché a vodorovné podlaze, na stíněném, čistém, volně místě bez intenzívního zápachu a prachu.**
* **Je nutné zajistit dobrou cirkulaci vzduchu kolem zařízení (umístěte min. 8 cm od stěny), nesmí stát v blízkosti tepelných zdrojů.**
* **Před nasazením nádoby je nutné vyčistit hrdlo a kuželovou část pomocí měkkého hadříku nebo papíru, z nádoby sejměte ochrannou fólii a kulatou nálepku s logem; nasazení barelu s těmito ochrannými prvky by mohlo vést k poškození zařízení a zhoršení kvality vody.**
* **Zařízení musí být připojeno pouze do elektrické zásuvky vybavené ochranným kolíkem (uzemnění); věnujte pozornost stavu instalace a zásuvky, jistič musí být alespoň 10A.**
* **Zapojení zařízení do elektrické sítě a zapnutí ohřívacího i chladicího systému vypínači nacházejícími se na zadní straně zařízení může nastat pouze po nasazení barelu, naplnění obou zásobníků a odvzdušnění systému, tj. tehdy, až z obou kohoutků poteče voda. Zapnutí napájení při prázdném zásobníku teplé i studené vody vede k poškození zařízení, na které se nevztahuje záruka.**
* Umisťování či přesunování zařízení být prováděno pouze po odpojení napájení, vyprázdnění zásobníku horké vody, sejmutí barelu a vyprázdnění žlábku odkapávače.
* Pokud by bylo zařízení přemisťováno na jiné místo, je nutné se zapnutím počkat alespoň ½ hodiny.

**II.** **Pravidla používání zařízení a barelů:**

* **Barely (plné i prázdné) musí být skladovány při teplotě nad bodem mrazu, ve studených, temných místnostech bez výskytu prachu a intenzívního zápachu.**
* **V první řadě je nutné spotřebovat barely, které byly dodány dříve – ty, které mají kratší lhůtu spotřeby.**
* **Neponechávejte, prosím, zařízení bez nasazeného barelu s vodou; zařízení je určeno k trvalému provozu; je nutné se vyvarovat jeho odpojování ze sítě.**
* Věnujte, prosím, zvláštní pozornost odběru horké vody, jelikož by mohlo dojít k opaření. Voda odebíraná z červeného kohoutku má teplotu cca 90 °C!
* Samostatně prováděné opravy či nastavování zařízení je zakázáno (kromě úkonů, které jsou popsány v části V.), zejména nesmí být měněno nastavení regulátorů.

**III. Údržba:**

* Před čištěním zařízení je nutné odpojit napájecí vodič.
* **Výdejní část musí být udržována v čistotě; plášť výdejní části, okolí kohoutků, horní příruba a žlab odkapávače musí být pravidelně čištěny měkkým hadříkem a roztokem čisticího prostředku na nádobí.**
* **Pokud se prach nebo jiné cizí látky usadily na zadní mřížce zařízení, je nutné je odstranit vysavačem nebo otřít mokrým a jemným hadříkem.**
* Po očištění zařízení důkladně osušte předtím, než jej opětovně připojíte do el. sítě.

**IV. SANITACE DÁVKOVAČE**

Udržování hygieny dávkovačů vody je velmi důležité z hlediska bezpečnosti jeho uživatelů. Během používání zařízení se na jeho částech (a to i vnitřních, které přicházejí do styku s vodou) mohou usazovat nečistoty z okolí (prach, zbytky tuků a tekutin, nečistoty z rukou uživatelů, kapky připravovaných nápojů apod.) a také usazeniny minerálních sloučenin vylučovaných z vody.

Aby byla voda vytékající ze zařízení vždy čistá, chutná a bezpečná jako ta, která je dodávána v barelech, je nutné provádět pravidelnou sanitaci dávkovačů.

Doporučujeme provádět sanitaci zařízení každých 6 měsíců; v případě malých kanceláří a soukromých bytů se připouští možnost 12 měsíců.

Tato operace spočívá v profesionálním čištění, odstraňování kamene a dezinfekci či výměně těch prvků dávkovacích zařízení, které jsou ve stálém kontaktu s vodou a vnějšími činidly. Takové zákroky mohou být prováděny pouze v dílně, v souladu se schválenými procesy a jen zaškolenými pracovníky.

**Výhody vyplývající ze sanitace:**

* Větší hygiena (hygienická bezpečnost uživatelů);
* Lepší chuť vody;
* Menší spotřeba elektrické energie (v případě zařízení s ohřevem a chlazením);
* Lepší vzhled a estetika zařízení.

Sanitaci Vámi používaného zařízení provádíme v souladu s uzavřenou smlouvou.

**V. NEŽ ZAVOLÁTE SERVIS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Problém** | **Možné příčiny a způsoby jejich odstranění** |
| Dávkovač neohřívá a/nebo nechladí vodu. Na panelu nesvítí signalizační diody. | * Zkontrolujte, zda je zařízení připojeno do el. sítě. Zkuste zapojit do jiné zásuvky. Zkontrolujte funkčnost elektroinstalace. * Zkontrolujte, zda jsou zapnuty vypínače na zadní straně zařízení do polohy ON. |
| Z kohoutku nevytéká voda | * Kohoutek s horkou vodou – zkontrolujte, zda jste správně odjistili páčku / tlačítko kohoutku. * Zkontrolujte, zda je v barelu na zařízení ještě nějaká voda, pokud není – vyměňte barel za plný. * Sejměte barel ze zařízení a zkontrolujte, zda byla ze zátky odstraněna fólie a ochranná nálepka. * Sejměte barel ze zařízení a zkontrolujte, zda fólie nebo nálepka ze zátky neucpaly vstupní otvory v čepu. * Pokud bylo zařízení nedávno přesunuto na jiné místo, je pravděpodobnou příčinou zavzdušnění systému v důsledku přílišného naklonění zařízení během přepravy. Zkuste otevřít kohoutek a několikrát nakloňte zařízení do různých stran. Zkuste silně stlačovat barel nasazený na dávkovači. * Zkontrolujte, zda nejsou kohoutky a odtoková trubka ucpané nebo znečištění. Očistěte je. * Sejměte přírubu zařízení a zkontrolujte, zda nevypadl čep v sws. * Sejměte sws a zkontrolujte, zda se v nádržce pod ním nenacházejí kousky ledu. |
| Nízká účinnost chlazení. | * Zkontrolujte, zda zařízení nestojí příliš blízko topení, topného tělesa, kuchyňského sporáku nebo jiného tepelného zdroje. Zařízení odsuňte od tepelného zdroje. * Zkontrolujte, zda je zajištěn průchod vzduchu kolem zařízení (min. 8 cm od stěny). * Zkontrolujte, zda se v okolí zařízení nevyskytují nějaké zbytečné předměty. Odstraňte je. * Zkontrolujte, zda je mřížka výparníku na zadní stěně zařízení příliš zaprášená, pokud je – očistěte ji. |
| Příliš nízká teplota horké vody (červená dioda svítí) | * Topná spirála ještě neohřála vodu v nádržce; počkejte, až červená dioda zhasne a zkuste to znovu. |
| Zařízení je příliš hlučné | * Zařízení stojí na nerovné podlaze. Vyrovnejte zařízení. * Zkontrolujte, zda se za zařízením nenacházejí zbytečné předměty. Odstraňte je. |
| Z kohoutků kape voda | * Utáhněte hlavice kohoutků. |
| Únik vody kolem zařízení. | * Nejčastější příčinou jsou drobné, neviditelné praskliny barelu; Postup – odpojte napájecí vodič, sejměte barel, částečně vyprázdněte zásobníky stisknutím páčky kohoutků, přesuňte dávkovač na suché místi, vysušte zařízení, nasaďte nový barel a pozorujte, zda byl problém odstraněn; pokud se úniky vody objeví znovu, kontaktujte servis. * Po sejmutí horního panelu zařízení zkontrolujte stav odtokové hadičky, která se nachází u hlavní nádrže pod přírubou. Je-li prasklá nebo zanesená kamenem (nažloutlá barva) – kontaktujte servis! |